

**Информация**  
**о выполнении плана работы МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» и библиотек сельских поселений Кунгурского муниципального района по реализации рекомендаций о проведении независимой оценки улучшения качества обслуживания потребителей услуг библиотек (по результатам проведения независимой оценки качества предоставления услуг библиотеками Кунгурского муниципального района с 06 по 30 октября 2015 г.)**

01.04.2016 г.

1. Информация по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг библиотеками, расположенными на территории Кунгурского муниципального района отправлена главам сельских поселений, библиотекам.
2. 18 февраля 2016 года прошли обучение по использованию библиотеками компьютерных технологий, по созданию сайтов в ПГКУБ им. А.М. Горького заведующие библиотек: Усть-Турская, Тихановская, Бажуковская, Моховская, Троельжанская, Сергинская, Шадейская, Калининская, Зарубинская, Комсомольская, Филипповская.  
**Созданы сайты** в 10 библиотеках. В стадии создания сайты: Бажуковская, Шадейской, Зарубинской, Калининской, Сергинской, Филипповской библиотек.  
**Веб-страницы на сайте администрации поселения** имеют: Кыласовская, Насадская, Ергачинская, Неволинская, Моховская (раздел «Культура»).**Страницы в соц. группе «ВКонтакте»** есть у: МЦБ, Неволинской, Ергачинской, Комсомольской, Голдыревской, Тихановской и Ленской библиотек.  
26 библиотек имеют доступ в Интернет, у 20 библиотек есть электронная почта. В марте месяце Интернет и электронная почта появилась в Истоковской библиотеке.  
В краевую программу по подключению библиотек к Интернет включены две библиотеки: Комаровская, Ергачинская библиотека Кыласовского сельского поселения на 2016-2017гг. Согласовано с главами сельских поселений.
3. Информация по электронному каталогу МБУК «МЦБ» для любого пользователя размещена на сайте МЦБ и сайте Кунгурского муниципального района.

4. Для информации читателей и библиотекарей района о литературных новинках издан бюллетень новых поступлений «Книжные новинки района», который размещен на сайте МЦБ и сайте Кунгурского муниципального района и сделана рассылка по электронной почте в библиотеки сельских поселений.
5. Ведется работа межбиблиотечному абонементу с использованием электронных средств доставки запрашиваемой литературы. Межпоселенческой центральной библиотекой в отдел МБА краевой библиотеки им.А.М.Горького за I квартал 2016 года направлено 7 заказов. Получено 3 книги, через электронную доставку документов получено 3 документа, 1 отказ (нет в фонде). Услугами МБА воспользовались Межпоселенческая центральная библиотека, Зарубинская и Кыласовская библиотеки.
6. Сделан выезд в МБУК «Библиотека Бырминского сельского поселения» с целью улучшения качества обслуживания пользователей по результатам проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг библиотекой. Проведен повторно опрос пользователей библиотеки по независимой оценке на вопрос «Удовлетворяет ли Вас график работы библиотеки?» 91 % читателей удовлетворены графиком работы библиотеки.
7. В МБУК «Центральная библиотека Усть-Турского сельского поселения» произошла сменяемость кадров.
8. Изучается динамика читательского спроса на услуги библиотек района, **но возникли сложности** на 01.04.2016 года 16 библиотек района переведены на сокращённый график работы, в 4 библиотеках (Семсовхозная, Голдыревская, Бажуковская, Усть-Турская) не работает Интернет (не достаточно финансовых средств).

**Выводы:**

Каждая библиотека получила возможность оценить себя по установленным нормативам. Считаем целесообразным регулярно проводить исследования спроса на услуги библиотек в районе. Изучение динамики читательского спроса одно из важнейших средств модернизации библиотечного дела в районе. Проведенная независимая оценка позволила улучшить качество предоставляемых услуг библиотеками сельских поселений Кунгурского муниципального района.

Директор МЦБ



А.А. Шемелина